

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: April 2018) von  
**feinfuehlig.ch**

Reto Aus der Au  
Carmen Patrizia Wanner Aus der Au  
Pilgerstrasse 26 | 5405 Baden  
(nachfolgend „Berater“ genannt)

und

Unseren Kunden  
(nachfolgend „Kunde“ genannt)

### 1 Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### 1.1 Geltungsbereich und Gegenstand der Allgemeinen Bestimmungen

- ☛ Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Berater und Kunde. Sie umfassen sämtliche Aktivitäten der **feinfuehlig.ch**, wie Beratungen, Begleitungen, Workshops, Vorträge, Ausbildungen, Schriftstücke etc. und alle Vertragsabschlüsse in diesem Zusammenhang.
- ☛ Für die Durchführung sämtlicher Einzelsitzungen, Workshops, Weiterbildungen, Vorträge, Seminare oder Beratungen gelten nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen als vereinbart. Spätestens mit der verbindlich rückbestätigten Anmeldung oder Bestellung gelten diese Geschäftsbedingungen als rechtsverbindlich und von Ihnen angenommen und akzeptiert.
- ☛ Abänderungen zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen sind grundsätzlich ausgeschlossen und haben im Falle von abweichenden Sondervereinbarungen nur dann Wirksamkeit, wenn diese schriftlich vereinbart und von beiden Parteien unterzeichnet wurden.

#### 1.2 Leistungsgegenstand und Leistungsumfang

- ☛ **feinfuehlig.ch** stellt vorwiegend kostenpflichtige Beratungen und Dienstleistungen in den Bereichen Architektur, Betriebswirtschaft, Feng Shui, Geomantie, Radiaesthetik, Astrologie und der westlichen Philosophie ganzheitlichen Bauens und Wohnens sowie der Energiearbeit zur Verfügung.

- Das Leistungsspektrum des Beraters umfasst Analysen, Gutachten, Skizzen und sonstige Beratungsleistungen, welche auf den Lehren und Erfahrungen des Feng Shui, der Geomantie, der Radiaesthesie, der Astrologie, des westlichen Weges ganzheitlichen Bauens sowie der Energiearbeit im weitesten Sinne beruhen.
- Der Berater unterstützt den Kunden bei der Ausgestaltung, Planung, Renovierung und/oder beim Neubau von Häusern, Wohnräumen, Arbeitsplätzen, Gärten und anderen Orten der unmittelbaren Lebensumgebung zum Zwecke der Verbesserung von Raum- und Wohnqualität. Die im Einzelnen geschuldete Leistung ist Gegenstand der Individualvereinbarung.
- Dem Kunden steht es frei, ob er die Arbeitsergebnisse des Beraters verwendet oder dessen Empfehlungen folgt. Auch wenn dies nicht der Fall ist, hat dies keinen Einfluss auf die vereinbarte Vergütung.
- Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind anwendbar für den Bezug jeglicher Dienstleistungen der Kunden und Teilnehmer/innen, die auf irgendeine Weise (live, per Telefon, per Skype, Email, Internet, Mobile usw.) von feinfuehlig.ch bezogen werden. Kunde und/oder Teilnehmer/in ist jede natürliche oder juristische Person, die Leistungen in Anspruch nimmt, welche von feinfuehlig.ch erbracht werden oder sich für den Bezug solcher Dienstleistungen bei feinfuehlig.ch angemeldet hat, die rückbestätigt wurde. Mit der Nutzung eines oder mehrerer Dienste erklärt sich der/die Kunde/in oder Teilnehmer/in unwiderruflich mit der Anwendung der vorliegenden AGB einverstanden.

### 1.3 Geschuldeter Erfolg (keine Heilbehandlung bzw. Therapierung)

- Vorbehaltlich abweichender Individualvereinbarungen schuldet der Berater ausschliesslich die im Individualvertrag vereinbarten Analysen, Gutachten, Skizzen oder sonstigen Beratungsleistungen.
- Der Berater wird die vereinbarten Leistungen nach bestem Wissen und Gewissen erbringen. Ein Erfolg, der über die Herstellung der Arbeitsergebnisse (z.B. Gutachten, Empfehlung oder beratende Begleitung) hinausgeht, wird jedoch nicht geschuldet.
- Eine tatsächliche Verbesserung des Wohlbefindens, der Zufriedenheit, die Wertsteigerung des begutachteten Grundstücks oder vergleichbare Effekte werden weder garantiert noch zugesichert.
- Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Leistungen des Beraters nicht zur Heilung, Behandlung oder Therapierung körperlicher oder seelischer Erkrankungen oder Beschwerden mit Krankheitswert dienen und eine ärztliche, therapeutische oder medikamentöse Behandlung nicht ersetzen können. Eine medizinische oder (psycho-)therapeutische Behandlung/Beratung wird durch die Leistung weder geschuldet noch erbracht.

#### 1.4 Mitwirkungspflicht des Kunden

- Die Beratungsleistungen nach diesem Vertrag erfordern unter Umständen die Mitwirkung des Kunden. Dieser hat dem Berater insbesondere Zutritt zu den betreffenden Räumen/Lebensbereichen zu verschaffen und ihm die für die Beratung erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen. Der Berater haftet nicht für Verzögerungen, die sich daraus ergeben, dass der Kunde diesen Obliegenheiten nicht nachkommt.

#### 1.5 Anmeldung für Veranstaltungen

- Anmeldungen für Workshops/Trainings sind mit deren Eingang per Email rechtsverbindlich. Sie werden von uns per Email rückbestätigt. Bei telefonischen Anmeldungen werden diese ebenfalls von feinfuehlig.ch rückbestätigt. Mit Erhalt der Bestätigungsmail seitens der Teilnehmer/innen sind auch diese Anmeldungen rechtsverbindlich und können in Rechnung gestellt werden.

#### 1.6 Honorare, Preise, Vorauszahlung und Fälligkeit

- Honorare und Preise für die vereinbarten Leistungen ergeben sich aus der Individualvereinbarung. Vorbehaltlich abweichender Individualvereinbarung wird die Zahlung der Rechnung 10 Tage nach Erhalt fällig. Die Fälligkeit der Vergütung ist nicht davon abhängig, ob der Kunde die Arbeitsergebnisse des Beraters verwertet oder dessen Handlungsempfehlungen folgt.
- Der Berater ist berechtigt und stellt, vor Beginn der Auftragserfüllung eine Vorauszahlung in der Höhe von 50 Prozent der vereinbarten oder geschätzten Vergütung in Rechnung. Sofern der Vertrag vorzeitig gekündigt oder aus sonstigen Gründen nicht beendet wird, erhält der Kunde die bereits bezahlte Vorauszahlung, abzüglich des Aufwendersersatzes im Sinne dieser AGB zurück.
- Die aktuellen Preise für fixe Angebote, wie Beratungen, Workshops, Vorträge, Seminare und weitere unserer Leistungen befinden sich auf der Website unter Kontakt/Konditionen. Für die Teilnehmer/innen sind die Preise bei Bestätigung verbindlich.
- Die vollständige Bezahlung von Veranstaltungen hat gemäss Zahlungsziel der Rechnung zu erfolgen. Die Zahlung erfolgt grundsätzlich elektronisch. Das Zahlungsziel ist verbindlich. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes bis zum Zahlungstermin gilt als Abmeldung mit Kostenfolge.

#### 1.7 Leistungsfristen und Kündigung

##### 1.7.1 Beratungen

(Energieberatung, Geomantie, Feng Shui, Architektur, etc.)

- Die Frist in der das vereinbarte Leistungsergebnis zu erbringen ist (Leistungsfrist) ist Gegenstand der Individualvereinbarung. Wenn

keine Leistungsfrist vereinbart wurde, ist das vereinbarte Leistungsergebnis spätestens vier Wochen nach Besichtigung der zu begutachtenden Lebensbereiche (Wohnung, Garten, Gebäude, o.Ä.) zu erbringen. Der Berater haftet nicht für Verzögerungen, die dadurch entstehen, dass der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht nachkommt.

- Sofern der Vertrag vor Erbringung der vereinbarten Leistungen gekündigt wird oder aus sonstigen Gründen beendet wird, hat der Berater Anspruch auf einen angemessenen Aufwendersatz. Dieser orientiert sich an den bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Leistungen (z.B. Arbeitsstunden oder Fortschritt des Gutachtens) und beträgt grundsätzlich nicht weniger als 10 % der ursprünglich vereinbarten Vergütung als Administrationsaufwandspauschale.
- Gutscheine für Beratungen sind drei Jahre ab Rechnungsdatum gültig und übertragbar. Unabhängig von der Laufzeit sind sie innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen.
- Gutscheine für eine Veranstaltung gelten ausschliesslich für diesen Anlass und verfallen bei Nichterscheinen.
- Bei Verlust von Gutscheinen ist kein Ersatz möglich.
- Termine für eine persönliche Beratung können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos annulliert werden. Die Annullation gilt als erfolgt, wenn sie von uns telefonisch oder schriftlich rückbestätigt wird. Bei späteren Abmeldungen wird das gesamte Beratungshonorar für diese Beratungseinheit in Rechnung gestellt (Basis Grundtarif CHF 180.00/Std.)
- Bei verspätetem Eintreffen der Kunden zum vereinbarten Termin besteht kein Anspruch auf Verlängerung der Sitzungszeit.

### 1.7.2 Veranstaltungen

- Ihre Veranstaltungsteilnahme wird im Moment der Anmeldung verbindlich.
- Die reibungslose Durchführung einer erfolgreichen Veranstaltung zu bestimmten Themen, insb. Feng Shui und Astrologie, basiert auf den persönlichen Daten (Geburtstag, Geburtsort, Geburtszeit) der Teilnehmer/innen. Bitte geben Sie bis drei Wochen vor der Veranstaltung alle Daten an feinfuehlig.ch bekannt. Bei Abgabe zu einem späteren Zeitpunkt behält sich feinfuehlig.ch vor, weder Unterlagen auszuhändigen noch während der Veranstaltung auf das Horoskop einzugehen.
- Der Rücktritt von einer Veranstaltung muss schriftlich an feinfuehlig.ch erfolgen.
- Bei einem allfälligen Rücktritt bis drei Wochen vor dem Workshop wird eine Annullationsgebühr erhoben. Bei einer Annullierung zu einem späteren Zeitpunkt wird der gesamte Kursbetrag fällig.
- Bei einer Teilnahmeverhinderung an Workshops hat der/die Teilnehmerin/in immer die Möglichkeit, einen Ersatz zu finden. Dies unter schriftlicher Mitteilung per Email unter Angabe von Name/Vorname

und Emailadresse der Ersatzperson. Eine Rückerstattung des Kursgeldes erfolgt nur bei Krankheit oder Unfall und gegen Vorweisen eines ärztlichen Zeugnisses.

- **feinfuehlig.ch** behält sich das Recht vor, bei Krankheit oder Unvorhersehbarem eine Veranstaltung – auch kurzfristig – abzusagen. Die Teilnehmer/innen werden schnellstmöglich per Email oder SMS über einen Ausfall informiert mit Ausnahme von nicht vorhersehbaren Ausfällen. Bei nicht Zustandekommen des Workshops wird der geleistete Veranstaltungsbeitrag zurückbezahlt.
- Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir je nach Veranstaltung eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und die Kurskosten rückerstattet. Etwaige Ersatzansprüche von Teilnehmern (z.B. Fahrtspesen, Kosten für Zeitausfall, usw.) werden nicht übernommen. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen.

## 1.8 Verschwiegenheitspflicht und Datenschutz

- Der Berater verpflichtet sich, alle persönlichen oder beruflichen Informationen seiner Kunden, über die er im Rahmen der Beratungsleistungen Kenntnis erlangt, vertraulich zu behandeln und Stillschweigen über diese zu bewahren. Dies betrifft insbesondere für personenbezogene Informationen (z.B. Krankheitsgeschichte, private Verhältnisse) sowie Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse der Kunden. Die Verschwiegenheitspflicht gilt unbefristet auch über das Vertragsende hinaus.
- Der Berater behandelt die personenbezogenen Daten des Kunden vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Eine Weitergabe der Daten ohne ausdrückliche Einwilligung des Kunden erfolgt nicht bzw. nur im Rahmen der notwendigen Abwicklung des Vertrages, etwa an die mit der Lieferung der Ware betrauten Unternehmen. Näheres entnehmen sie unserer Datenschutzerklärung.
- Bei Veranstaltungen verpflichten sich ebenso die Teilnehmer/innen Informationen über andere Kursteilnehmer/innen vertraulich zu behandeln.
- Sicherheit hat für uns einen hohen Stellenwert. Da die Email-Kommunikation über ein offenes, für jedermann zugängliches und grenzüberschreitendes Netz stattfindet, also unverschlüsselt ist, kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass gesendete Daten durch Dritte eingesehen werden können.

## 1.9 Nutzungsrecht des Kunden an den vertraglich geschuldeten Ergebnissen

- Die vom Berater erstellten Arbeitsergebnisse (Gutachten, Analysen, Skizzen, usw.) geniessen Urheberrechtsschutz. Der Berater überträgt

dem Kunden ein einfaches, zeitlich unbeschränktes, nicht übertragbares Nutzungsrecht an den Arbeitsergebnissen, sobald der Kunde diese abgenommen und das vereinbarte Entgelt entrichtet hat.

- ☞ Eine Nutzung die über den Vertragszweck hinausgeht ist untersagt. Insbesondere darf der Kunde die Arbeitsergebnisse ohne Einwilligung des Beraters nicht kommerziell verwerten, ausstellen oder sonst öffentlich zugänglich machen oder vervielfältigen.

### 1.10 Foto/Video/Audio

- ☞ **feinfuehlig.ch** verwendet Fotos von eigenen Veranstaltungen und Beratungsprojekten auf ihrer Website und in den Social Media, auf welchen eventuell Teilnehmer/innen zu erkennen sind. Sollte dies gegen den Willen einer Person geschehen sein, so kann er/sie **feinfuehlig.ch** anweisen, seine Person auf dem Bild zu entfernen. Weitere und eigene Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.
- ☞ Einige Veranstaltungen von **feinfuehlig.ch** werden gefilmt und anschliessend auf der eigenen Website und in den Social Media für PR-Zwecke verwendet. Das Filmen einer Veranstaltung wird im Vorfeld kommuniziert. Mit Bezahlung des Veranstaltungspreises erklären Sie, dass Sie mit eventuell entstehenden Bildaufnahmen an Ihrer Person und deren Verwertung einverstanden sind. Wenn Sie nicht im Film zu sehen sein möchten, sind Sie aufgefordert, dem Team von **feinfuehlig.ch** dies im Vorfeld mitzuteilen. Sofern Sie uns nicht informieren, gilt Ihr Einverständnis, ggf. im Bild zu sehen zu sein. Sie treten damit Ihre Persönlichkeitsrechte für diese PR-Zwecke vollumfänglich an **feinfuehlig.ch** ab.
- ☞ Das Aufzeichnen und/oder Filmen von öffentlichen Vorträgen von **feinfuehlig.ch** sowie die Weiterverbreitung, Vervielfältigung oder Bearbeitung der Inhalte ist nicht zulässig. Dies stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar, wird strafrechtlich verfolgt und verpflichtet zum Schadenersatz.

### 1.11 Urheberrecht

- ☞ ©**feinfuehlig.ch**, **carmenwanner.ch**, **retoausderau.ch**. Alle Seiten/Beiträge auf **www.feinfuehlig.ch**, **carmenwanner.ch**, **retoausderau.ch** sowie unsere .com-Endungen, Texte, Vorträge und Inhalte von uns genießen urheberrechtlichen Schutz. Eine Weiterverbreitung, Vervielfältigung oder Bearbeitung der Inhalte ist nicht zulässig, stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar, wird strafrechtlich verfolgt und verpflichtet zum Schadenersatz.

### 1.12 Gewährleistung,

- ☞ Es gelten die gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte.



### 1.13 Haftungsbeschränkung und Freistellung

- Die persönlichen Daten der Kunden/innen bilden die Basis der Aussagen von **feinfuehlig.ch**. Die Verantwortung für die korrekte Übermittlung dieser sensiblen Daten liegt vollumfänglich bei den Kund/innen.
- Persönliche Entscheidungen, die aufgrund unserer mündlichen oder schriftlichen Beratung getroffen werden, liegen ausschliesslich in der Verantwortlichkeit der betreffenden Person(en). Es können keinerlei Ansprüche geltend gemacht werden. Jegliche diesbezügliche Haftung ist ausgeschlossen. Insbesondere übernimmt **feinfuehlig.ch** keine Haftung für Erfolg bzw. gibt keine Erfolgsgarantie aus Beratungen.
- Die Veranstalterin **feinfuehlig.ch** übernimmt die Haftung für die ordnungsgemässe Durchführung der Beratungen, Kurse/Veranstaltungen/Workshops und Seminare im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Eine darüber hinausgehende Haftung insbesondere unter dem Titel des Schadenersatzes wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- Die Nutzung der Kursräume und Angebote erfolgt für die Teilnehmer/innen auf eigene Gefahr. Es wird keinerlei Haftung für die von Teilnehmer/innen mitgebrachten Wertgegenstände übernommen.
- Für alle von **feinfuehlig.ch** organisierten Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann **feinfuehlig.ch** nicht haftbar gemacht werden.
- Für die Haftung des Beraters für vertragliche, vertragsähnliche oder gesetzliche (einschliesslich deliktische) Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche gilt Folgendes: Der Berater haftet aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, aufgrund eines Garantieverstössens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist und aufgrund zwingender Haftung (z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz). Sofern der Berater fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt, beschränkt sich die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, sofern kein Fall uneingeschränkter Haftung vorliegt. Kardinalpflichten sind Pflichten, die der Vertrag dem Berater nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemässe Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmässig vertrauen darf. Im Übrigen ist eine Haftung des Beraters ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsregelungen gelten im Hinblick auf die Haftung des Verkäufers für seinen Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter gleichermassen.

### 1.14 Widerrufs

- Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschliesst, die überwiegend weder ihrer gewerblichen

noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

- ❖ **Widerrufsrecht**  
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag mit uns zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**feinfuehlig.ch**, Pilgerstrasse 26, 5405 Baden, [www.feinfuehlig.ch](http://www.feinfuehlig.ch), [welcome@feinfuehlig.ch](mailto:welcome@feinfuehlig.ch), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder Email) über Ihren Entschluss, unseren Vertrag zu widerrufen, informieren.
- ❖ **Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie unseren Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf unseres Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- ❖ **Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.**

### 1.15 Schlussbestimmungen, Erfüllungsort, Gerichtsstand, gültiges Recht

- ❖ Als Erfüllungsort sämtlicher Verpflichtungen wird der Sitz der **feinfuehlig.ch** vereinbart. Erfüllungsort ist somit Baden/Aargau.
- ❖ Es gilt das Recht der Schweizerischen Eidgenossenschaft: für allfällige Streitigkeiten wird die ausschliessliche Zuständigkeit des jeweiligen Gerichts in Baden im Rahmen der jeweiligen Wertzuständigkeit vereinbart.
- ❖ Sollten einzelne Teilbestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie allfällig abzuschliessende individuelle Verträge nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen (Teil-)Bestimmungen unberührt und sind dann so auszulegen bzw. zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlicher Hinsicht möglichst genau erreicht wird.
- ❖ Mündliche Nebenabreden werden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

#### feinfuehlig.ch

Reto Aus der Au

Carmen Patrizia Wanner Aus der Au

Pilgerstrasse 26

CH-5405 Baden

+41 56 470 96 56

[welcome@feinfuehlig.ch](mailto:welcome@feinfuehlig.ch)

[www.feinfuehlig.ch](http://www.feinfuehlig.ch)